

BESCHWERDEBRIEF - STUCTUR

1: Briefkopf

Ab: Email des Absenders
An: Email des Empfängers
Betreff der E-Mail: Zur Rückforderung meiner Bezahlung / Beschwerde über...

Datum (Email)
Rabat 10/08/2022

2: Einleitung

Sehr geehrte Damen und Herren,

++ hiermit möchte ich mich über Ihr Produkt/ Ihren Kurs/ Ihr Angebot/ Ihren Service beschweren.

++ ich habe Ihre Anzeige über ... gelesen und war augenblicklich (sofort) von Ihrem Angebot (davon) begeistert. Deshalb habe ich den Kurs/ Service mit großem Interesse gebucht/ das Produkt mit großem Interesse bestellt.

oder

++ nachdem ich Ihre Anzeige über ... gelesen habe, habe ich augenblicklich (sofort) Ihren Kurs/ Service gebucht/ habe ich mir augenblicklich (sofort) Ihr Produkt bestellt/gekauft.

3: Erläuterungen der Erwartungen

++ nachdem ich Ihre Anzeige gelesen hatte, habe ich ... erwartet/ habe ich mir ... erhofft

++ Da Sie in Ihrer Anzeige ... erwähnt haben, habe ich ... erwartet / mich auf ... gefreut.

4: Einleitung der Beschwerde

++ Bedauerlicherweise (Leider) entsprach die Realität nicht meinen Erwartungen.

++ Bedauerlicherweise (Leider) war ich mit dem Kurs/ Produkt ... nicht zufrieden.

++ Bedauerlicherweise (Leider) war ich mit dem Kurs/ Produkt so enttäuscht, dass Sie kaum glauben können.

++ Allerdings war ich mit ... Bedauerlicherweise (Leider) nicht zufrieden.

++Entgegen meiner Erwartungen ...

++ Bedauerlicherweise (Leider) war es große Enttäuschung, da die Angaben in Ihrer Anzeige nicht der Wirklichkeit.

++ Im Folgenden möchte ich Ihnen die Gründe meine Beschwerde benennen.

5: Gründe für die Beschwerde

Jeder sollte hier seine eigenen Gründe beschreiben.

6: Forderung einer Erstattung oder Kompensation

++Aus den oben genannten Gründen erwarte ich, dass Sie mir einen Teil des Geldes zurückerstatten/ den Preis in voller Höhe zurückzahlen/ mein Produkt durch ein neuwertiges Gerät ersetzen...

Falls Sie meiner Forderung nicht bis zum ... nachkommen (wahrnehmen), sehe ich mich gezwungen rechtliche Schritte einzuleiten.

7: Verabschiedung

++ Für eine schnelle Antwort/Rückmeldung wäre ich Ihnen sehr dankbar.

++ Vielen Dank im Voraus für Ihre Bemühungen sowie schnelle Rückmeldung.

Mit freundlichen Grüßen

Othmane El Ha